



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website: www.dpmpmsp.madiun.kab.go.id Email: dpmpmsp@madiun.kab.go.id

Jl. Alun-alun Utara No. 4 Telp. (0351) 497206 Fax. (0351) 4773980

MADIUN 63121

DATA PENGADUAN
TRIWULAN I TAHUN 2021
Januari- Maret

No.	Tanggal	Media Pengaduan	Instansi/alamat	Aduan	Tindak Lanjut	Keterangan
				NIHIL		

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN


ARIK KRISDIANTO, S.STP

Pembina Utama Muda

NIP. 19750925 199602 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website: www.dpmpmsp.madiun.kab.go.id Email: dpmpmsp@madiun.kab.go.id

Jl. Alun-alun Utara No. 4 Telp. (0351) 497206 Fax. (0351) 4773980

MADIUN 63121

DATA PENGADUAN MASYARAKAT

TRIWULAN II TAHUN 2021

Bulan April- Juni

No.	Tanggal	Media Pengaduan	Nama/ alamat	Aduan	Tindak Lanjut	Hasil
1.	26 Maret 2021	Dwi Agus Susanto	Desa Sidorejo RT. 30 RW. 04 Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun	Keberatan penyembelihan ayam di Desa Sidorejo Kecamatan Wungu Kabupaten Madiun	1. Rakor tanggal 19 April 2021 dengan OPD terkait di R. Asisten II. 2. Tindak lanjut penyelesaian diserahkan kewenangan kepada kepala desa setempat. 3. Mengirim surat tanggal 20 Mei 2021 kepada kepala desa atas arahan Sekretaris Daerah untuk pengajuan perijinan di DPMPTSP sesuai dengan peraturan yang berlaku dan untuk memberi informasi kepada Bidang Pengaduan dan Informasi Layanan.	Dari pernyataan pengadu untuk pembenahan sudah dilakukan dari pengusaha penyembelihan ayam dengan mendirikan pembatas dinding setinggi 3 sehingga mengurangi kebauan dan kebisingan sehingga pengadu tidak keberatan adanya usaha tersebut

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN


ARIK KRISDIANANTO, S.STP

Pembina Utama Muda

NIP. 19750925 199602 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website: www.dpmpptsp.madiun.kab.go.id Email: dpmpptsp@madiun.kab.go.id

Jl. Alun-alun Utara No. 4 Telp. (0351) 497206 Fax. (0351) 4773980

MADIUN 63121

DATA PENGADUAN MASYARAKAT

TRIWULAN III TAHUN 2021

Bulan Juli- September

No.	Tanggal	Media Pengaduan	Nama	Aduan	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	13 September 2021	WhatsApp Pengaduan	PT .GAS REDEN PUTRA Jl .Teratai No. 46 Munggut ,Wungu	Pengajuan permohonan KRK masuk tgl 26 Agustus 2021 belum divalidasi dari petugas Komtek PU PR	Pengaduan masuk di admin pengaduan langsung ditindak lanjuti dengan mengkosultasikan ke petugas komtek Pu dan dalam satu hari itu langsung diselesaikan dengan memvalidasi Pengajuan KRK dan sudah langsung disampaikan kepada pemohon pengadu.	Selesai dengan pemohon bisa langsung mencetak sendiri prit out Validasi untuk persyaratan menyerahkan berkas ke pendaftaran di DPMPTSP Kab. Madiun

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN

ARIK KRISDIANANTO, S.STP

Pembina Utama Muda

NIP. 19750925 199602 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Website: www.dpmpmsp.madiun.kab.go.id Email: dpmpmsp@madiun.kab.go.id

Jl. Alun-alun Utara No. 4 Telp. (0351) 497206 Fax. (0351) 4773980

MADIUN 63121

DATA PENGADUAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV TAHUN 2021

Bulan Oktober- Desember

N o.	Tanggal	Media Pengaduan	Nama	Aduan	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	18 Oktober 2021	Datang ke layanan Pengaduan DPMPMPTSP	CV. Prima Tirta Lokasi usaha: Desa Kaligunting Mejayan	Pengajuan KRK sudah 3 bulan belum selesai untuk persyaratan IMB melalui OSS RBA	Pemohon mendapatkan fasilitas di ruangan pengaduan untuk mendapatkan solusi permasalahan .Selanjutnya masalah dikoordinasikan dengan bidang yang menangani perijinan untuk mendapatkan pendampingan terkait perijinan melalui OSS RBA	Selesai dengan pemohon mendapatkan penyelesaian mendapat ijin membangun tetapi tidak untuk operasinal usaha
2.	10 November 2021	Melalui surat kepada Bupati Madiun	CV. PT Bumi Jati Mongal Permai Lokasi Usaha: Perumahan Bukit Bhayangkara Asri di desa Bantengan Wungu	Pengaduan terkait Permohonan Keterangan Rencana Kabupaten (KRK)	Bidang Pengaduan melakukan rapat koordinasi pengaduan tgl 22 Desember 2021 untuk memfasilitasi pengaduan yang diajukan PT Bumi Jati Mongal Permai bersama Dinas PU yang mana terkait dengan KRK yang	Pengaduan selesai dengan diterbitkannya KRK PT. Bumi Jati Mongal Permai .

					<p>diajukan di DPMPTSP tgl 14 September 2021 dan dikoreksi tgl 15 September 2021 oleh Komtek PU karena ada revisi data permohonan dikembalikan dan diajukan kembali tgl 10 November 2021 dengan akun baru SKRK tgl 11 November 2021 dicetak dan tgl 12 November 2021 Terbit KRK dan dalam rakor pengaduan dibuatkan Berita acara penyelesaian Kedua Belah pihak untuk sepakat selesai.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN


ARIK KRISDIANANTO, S.STP

Pembina Utama Muda
NIP. 19750925 199602 1 003